

## KEBIJAKAN PRIVASI

### KOMITMEN KAMI

PT Darya-Varia Laboratoria Tbk (“**DVL**”) berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi Anda dan mengimplementasikan semua cara yang diperlukan untuk memastikan perlindungan tersebut. Pemberitahuan Kebijakan Privasi ini (“**Pemberitahuan**”) akan menjelaskan kepada Anda tujuan dan modalitas yang dengannya DVL memproses Data Pribadi Anda melalui Situs ini (selanjutnya disebut “**Situs**”). Harap baca seluruh Pemberitahuan ini sebelum memasuki Situs atau mengirimkan informasi ke DVL melalui Situs karena Pemberitahuan dapat diubah kapan saja dan tanpa pemberitahuan sebelumnya. Karena itu, Anda disarankan untuk membacanya secara berkala.

### Kegiatan pemrosesan apa yang dicakup oleh Kebijakan ini?

Pemberitahuan ini menguraikan kebijakan dan tanggung-jawab DVL dalam pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, perbaikan, pengungkapan, pemrosesan, pengalihan, dan penghapusan Data Pribadi Anda (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) di Situs, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku tentang Pelindungan Data Pribadi (“**Undang-Undang**”).

### Validitas dan pembaruan Kebijakan ini

Dengan mengunjungi Situs ini dan memberikan Data Pribadi Anda untuk mengakses Situs dan/atau berinteraksi dengan DVL, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui pengumpulan dan pemrosesan oleh DVL dari Data Pribadi Anda dengan cara yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini.

DVL dapat melakukan modifikasi terhadap Pemberitahuan ini, dari waktu ke waktu, khususnya untuk menyesuaikan persyaratannya dengan perkembangan atau perubahan Undang-Undang yang berlaku dan/atau dengan praktik-praktik DVL. Untuk itu DVL mengundang Anda untuk memeriksa Kebijakan ini secara berkala. Dengan terus berkomunikasi dengan DVL atau dengan terus menggunakan Situs dan/atau memberikan Data Pribadi Anda ke DVL setelah modifikasi Pemberitahuan ini, hal ini menandakan Anda menerima modifikasi tersebut.

### DATA PRIBADI APA YANG DIKUMPULKAN SITUS INI?

Situs ini dapat mengumpulkan kategori Data Pribadi berikut:

- Untuk keperluan interaksi Anda yang lain dengan DVL, dapat termasuk, tetapi tidak terbatas pada, nama, umur dan perincian kontak (mis. alamat, alamat email, nomor telepon).
- Pesan: setiap informasi yang Anda kirimkan dalam permintaan, pertanyaan, dan/atau korespondensi Anda dengan DVL dengan menggunakan Situs ini melalui email, telepon, pos, atau melalui interaksi tatap muka Anda dengan personel DVL atau dengan cara lainnya.

- Data koneksi: setiap informasi mengenai koneksi Anda dan akses ke Situs ini (mis. Tipe perangkat dan browser yang digunakan, cap waktu koneksi Anda, alamat protokol Internet (IP), halaman yang dikunjungi, riwayat penelusuran, dll.). Secara umum DVL tidak menautkan alamat IP Anda dengan apa pun yang akan memungkinkan untuk mengidentifikasi Anda.
- Data lokasi: informasi yang mungkin disediakan oleh mesin dan peramban Anda tentang lokasi Anda jika Anda mengizinkan informasi tersebut dibagikan dengan DVL.
- Perekaman dan gambar: nama Anda, rekaman audio, rekaman video, gambar foto, yang dapat ditangkap selama partisipasi Anda dalam penyiaran dan perekaman Acara (jika ada).
- Data dari sumber-sumber yang tersedia untuk umum: termasuk tetapi tidak terbatas pada, data rumah sakit umum, situs web asosiasi medis dan dari pemasok data DVL yang menyediakan basis data rujukan global untuk perawatan kesehatan dan profesional terkait (jika ada).
- Informasi dari survei atau jajak pendapat: informasi yang dapat Anda berikan melalui partisipasi Anda dalam survei atau jajak pendapat melalui Situs, sehubungan dengan layanan yang disediakan di Situs, termasuk tetapi tidak terbatas pada Acara.
- Data yang berkaitan dengan dan data yang dapat dikumpulkan oleh cookie: DVL dapat menggunakan cookie di Situs ini untuk menyimpan beberapa informasi di komputer Anda untuk meningkatkan kualitas kunjungan Anda ke Situs ini. Dalam beberapa kasus, informasi ini akan membantu DVL menyesuaikan konten dengan minat Anda, atau membantu DVL dalam menghindari meminta informasi yang sama tentang kunjungan berulang ke Situs ini. Tidak ada informasi pengidentifikasi pribadi yang tersedia dalam proses ini.

#### **TUJUAN: DVL AKAN SELALU MENGUMPULKAN DATA PRIBADI ANDA UNTUK TUJUAN EKSPRESIF DAN LEGITIMASI**

DVL mengumpulkan Data Pribadi Anda yang Anda berikan secara sukarela ke DVL, atau sebaliknya, dan hanya untuk tujuan berikut:

- untuk memfasilitasi dan/atau memproses pertanyaan dan/atau permintaan Anda, sesuai kebutuhan.
- untuk mematuhi kewajiban hukum atau Undang-Undang yang berlaku untuk DVL.
- untuk memberi Anda akses ke layanan, aplikasi, dan platform online; kelola akun online Anda.
- untuk memungkinkan DVL mengidentifikasi atau mengautentikasi Anda; memberikan atau memverifikasi kredensial Anda termasuk melalui kata sandi, petunjuk kata sandi, informasi dan pertanyaan keamanan, dan melalui bentuk identifikasi lainnya.
- untuk meningkatkan dan mengembangkan produk dan kegiatan marketing atau pemasaran; mengidentifikasi tren penggunaan dan mengembangkan produk baru;

memahami bagaimana Anda dan perangkat Anda berinteraksi dengan layanan DVL; melacak dan menanggapi masalah keamanan; menentukan efektivitas kampanye promosi produk DVL, melakukan survei.

- untuk memungkinkan DVL berkomunikasi dengan Anda; menanggapi permintaan atau pertanyaan Anda; memberikan dukungan untuk produk dan layanan; memberi Anda informasi penting, informasi administrasi, pemberitahuan yang diperlukan, dan materi promosi; mengirimkan kepada Anda berita dan informasi tentang produk, layanan, merek, operasi; mengatur dan mengelola acara dan kongres profesional, termasuk partisipasi Anda dalam acara tersebut.

DVL tidak akan mengumpulkan, mengungkapkan, menggunakan atau mengolah Data Pribadi tersebut kecuali Anda secara sukarela memilih untuk memberikannya, atau memberikan persetujuan Anda, atau kecuali pengungkapan tersebut diizinkan atau disyaratkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku.

Anda akan secara sukarela untuk memberikan Data Pribadi Anda kepada DVL untuk tujuan di atas, namun, jika Anda menolak atau menarik persetujuan Anda, DVL mungkin tidak dapat (1) berkomunikasi dengan Anda; (2) memberi Anda akses ke Situs; dan/atau (3) mengundang Anda untuk, mendaftarkan Anda, memungkinkan Anda mengakses dan/atau melibatkan Anda dalam salah satu Acara. Jika Anda menghapus atau memilih untuk tidak mengizinkan penggunaan cookie, beberapa area Situs ini mungkin tidak berfungsi dengan baik atau dapat diakses.

Dengan memberikan Data Pribadi, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui pengumpulan dan pemrosesan oleh DVL dari Data Pribadi Anda dengan cara yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini.

#### **DASAR: DVL AKAN SELALU MEMPROSES DATA PRIBADI ANDA SESUAI HUKUM**

Bergantung pada pemrosesan data yang dilakukan, DVL umumnya akan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan salah satu dari dasar hukum berikut:

- **Persetujuan Anda sebelumnya:** di mana Anda telah dengan jelas menyatakan persetujuan Anda tentang pemrosesan Data Pribadi Anda oleh DVL. Dalam praktiknya, ini umumnya akan berarti bahwa DVL akan meminta Anda untuk menandatangani dokumen, atau mengisi formulir “opt-in” online atau mengikuti prosedur yang relevan untuk memungkinkan Anda mendapat informasi lengkap dan kemudian dengan jelas menerima atau menolak pemrosesan data dipertimbangkan.
- **Hubungan kontraktual berdasarkan perjanjian antara Anda dan DVL:** dalam hal demikian, pemrosesan Data Pribadi Anda secara umum diperlukan untuk pelaksanaan atau kinerja perjanjian; ini berarti bahwa jika Anda tidak ingin DVL memproses Data Pribadi Anda dalam konteks itu, DVL dapat atau akan berkewajiban untuk menolak mengadakan perjanjian dengan Anda atau tidak akan dapat menyediakan produk atau layanan yang tercakup dalam perjanjian.

- **Kewajiban hukum yang berlaku untuk kegiatan DVL;** misalnya, DVL diharuskan untuk menerapkan prosedur Farmakovigilans untuk memantau efek buruk dari produk yang dipasarkan, yang umumnya melibatkan pengumpulan dan penyimpanan Data Pribadi.
- **“Kepentingan sah”** DVL dalam arti hukum perlindungan data yang berlaku. Dalam kasus seperti itu, DVL akan mempertimbangkan hak dan kepentingan mendasar Anda dalam menentukan apakah pemrosesan itu sah dan sah.

DVL dapat bergantung pada alasan hukum lainnya seperti (i) perlindungan kepentingan vital Anda dan (ii) pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan berdasarkan peraturan perlindungan data yang berlaku.

### **Persetujuan dari pihak ketiga**

Dalam beberapa keadaan Anda mungkin telah memberikan Data Pribadi yang berkaitan dengan orang lain (seperti pasangan Anda, anggota keluarga atau teman) dan dalam keadaan seperti itu Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang untuk memberikan Data Pribadi mereka dan Anda telah memperoleh persetujuan untuk Data Pribadi mereka untuk diproses dan digunakan dengan cara sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan ini.

### **Tautan ke Situs Web Pihak Ketiga**

Situs ini dapat berisi tautan ke situs web pihak ketiga. Harap dicatat bahwa DVL tidak bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, pemeliharaan, berbagi, atau pengungkapan data dan informasi oleh pihak ketiga tersebut. Jika Anda memberikan informasi langsung ke situs tersebut, kebijakan privasi dan ketentuan layanan di situs tersebut berlaku dan kami tidak bertanggung-jawab atas praktik pemrosesan informasi atau kebijakan privasi situs tersebut

### **SIAPA YANG MEMILIKI AKSES KE DATA PRIBADI: DVL AKAN BERBAGI DATA PRIBADI ANDA HANYA DENGAN PIHAK RESMI**

Untuk tujuan yang dijelaskan di atas, DVL dapat membagikan Data Pribadi Anda dengan pihak ketiga hanya terbatas untuk tujuan sebagaimana dijelaskan di atas.

Bagaimanapun, DVL akan meminta pihak ketiga tersebut untuk:

- berjanji untuk mematuhi undang-undang perlindungan data dan prinsip-prinsip Kebijakan ini;
- hanya akan memproses Data Pribadi untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini; dan
- menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai yang dirancang untuk melindungi integritas dan kerahasiaan Data Pribadi Anda.

## **DVL AKAN MEMASTIKAN BAHWA (I) PENGOLAHAN & PENGANALISISAN, (II) PERBAIKAN dan PEMBARUAN, (III) PENAMPILAN, PENGUMUMAN, TRANSFER, PENYEBARLUASAN, PENGUNGKAPAN AND (III) PENGHAPUSAN ATAU PEMUSNAHAN AKAN DILAKUKAN SESUAI DENGAN KETENTUAN DALAM UNDANG-UNDANG**

DVL akan melakukan langkah-langkah dalam memastikan bahwa (i) pengolahan & penganalisisan, (ii) perbaikan dan pembaruan, (iii) penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan and (iii) penghapusan atau pemusnahan akan dilakukan sesuai dengan ketentuan dalam Undang-Undang.

Misalnya, DVL akan menghentikan pemrosesan Data Pribadi apabila Anda menarik persetujuan sesuai dengan ketentuan dalam Undang-Undang. DVL juga akan memperbarui, memperbaiki kesalahan serta ketidakakuratan Data Pribadi setelah mendapatkan informasi untuk melakukan hal tersebut dari Anda selaku subjek Data Pribadi.

## **DVL AKAN MELAKUKAN TINDAKAN KEAMANAN UNTUK MELINDUNGI DATA PRIBADI ANDA**

DVL telah menerapkan berbagai prosedur dan tindakan teknologi dan organisasi untuk memastikan integritas dan kerahasiaan Data Pribadi Anda dari akses, penggunaan, dan pengungkapan yang tidak sah. Langkah-langkah ini harus mempertimbangkan keadaan seni, biaya implementasi dan sifat, ruang lingkup, konteks dan tujuan pemrosesan serta risiko berbagai kemungkinan dan tingkat keparahan untuk hak dan kebebasan orang perorangan.

Misalnya, DVL menyimpan Data Pribadi Anda di server yang memiliki berbagai jenis kontrol akses teknis dan fisik, yang dapat mencakup, misalnya, jika perlu, enkripsi. DVL juga dapat mengumpulkan, menyamarkan nama atau menganonimkan Data Pribadi untuk memastikan bahwa tidak ada informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi yang disampaikan kepada pihak ketiga.

## **DVL AKAN MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA SELAMA DIBUTUHKAN**

DVL akan menyimpan Data Pribadi Anda hanya selama periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan Data Pribadi Anda yang diuraikan dalam Pemberitahuan ini. Sebagai pengecualian, DVL diharuskan menyimpan Data Pribadi Anda untuk jangka waktu yang lebih lama seperti yang disyaratkan oleh hukum.

## **DVL MEMASTIKAN BAHWA ANDA MEMILIKI HAK ATAS DATA PRIBADI ANDA**

Anda dapat menggunakan hak Anda sebagaimana ditentukan oleh undang-undang perlindungan data. Untuk itu, DVL memberi tahu Anda bahwa Anda berhak:

- mendapatkan Informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta Data Pribadi.
- melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.
- mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada Kami.
- mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis.
- menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.

Anda juga berhak atas hal-hal lainnya sebagaimana dinyatakan dalam hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika Anda ingin menggunakan salah satu dari hak-hak ini, silakan hubungi DVL sebagaimana dijelaskan dalam bagian "Cara Menghubungi Kami" di bawah ini dan DVL akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk merespons sesegera mungkin.

## **BAGAIMANA MENGHUBUNGI KAMI**

DVL menyambut setiap pertanyaan atau komentar yang Anda miliki mengenai Kebijakan ini atau implementasinya. Setiap pertanyaan atau komentar semacam itu, termasuk permintaan apa pun yang berkaitan dengan penggunaan Data Pribadi Anda harus diajukan ke alamat email berikut:

**Email: [info@darya-varia.com](mailto:info@darya-varia.com)**

**Alamat: South Quarter Tower C Lantai 18-19**

**Jam: 09.00 – 17.00 dari Senin – Jumat (kecuali hari libur nasional)**